**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан,**

**организаций, общественных объединений, государственных**

**органов в Ломовецком сельском поселении**

**Троснянского района , Орловской области за 2013 год**

В 2013 году в администрацию Ломовецкого сельского поселения поступило 108 заявлений в устной форме и 13 заявлений в письменной форме.

Администрация Ломовецкого сельского поселения своевременно реагировала на все поданные заявления. Все они были рассмотрены в течении определенного срока и принятые решения сразу доводились до заявителя.

Администрацией проведено 13 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «Отчёт администрации о расходовании средств самообложения граждан в 2013 году и план на 2014 год», «О развитии ЛПХ на территории Ломовецкого сельского поселения», « О соблюдении правил пожарной безопасности в жилом секторе»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2013 год |
| 1 | Всего поступило писем  в том числе:  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 13  4  9  - |
| 2 | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата (всего)  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 13  13  11 |
| 3 | Принято посетителей на личном приёме (всего)  в том числе:  главой администрации  ведущим специалистом  Удовлетворено устных просьб | 108  58  50  108 |

Глава сельского поселения А.В.Канаев