**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Никольском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2018 год**

 В 2018 году в администрацию Никольского сельского поселения поступило письменных заявлений - 12 , устных обращений – 77 , выдано справок - 536, выписок из похозяйственных книг - 5.

Характеристика обращений:

- благоустройство – 45;

- вопросы в сфере землепользования – 12;

- социальное обеспечение – 17;

- другие вопросы - 15

 Администрация Никольского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

 Администрацией проведено 8 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О соблюдении требований пожарной безопасности в жилом секторе в зимний период времени», «О недопущении сжигания травяной растительности», «О безопасности жизни на водных объектах в зимний период», «Действия при паводке и подтоплении в весенний период времени», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | 2017год |
| 1. | Всего поступило писемв том числе: от заявителейчерез другие органы власти повторных | 5612442 |
| 2. | Всего рассмотрено писемв том числе:работниками аппарата (всего)решено положительнос обещанием решить положительнос нарушением срока | 5656524- |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего) в том числе:главой администрацииведущим специалистомРешено положительно вопросов | 592395197592 |