**СПРАВКА**

**об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан администрации Пенновского сельского поселения за за 2015 год**

 В течение 2015 года в администрацию Пенновского сельского поселения поступило 640 заявлений, в том числе 10 заявления в письменной форме и 630 заявлений в устной форме.

 Администрация Пенновского сельского поселения своевременно реагировала на поданные заявления, рассматривались с выездом на место.

По всем поступающим в администрацию заявлениям и жалобам принимались определённые решения, которые сразу же доводились до заявителя. Все вопросы решены положительно.

 Заявления граждан по отраслям:

 2015

Сельское хозяйство 31

Жилищное хоз-во 1

Коммунальное хоз-во -

Соцобеспечение 8

Другие вопросы 590

 Все обращения граждан решены положительно в установленном порядке.

Глава сельского поселения Т.И.Глазкова