**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций ,общественных объединений , государственных органов в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2019 год**

В 2019 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений – 2 , устных обращений – 75 , выдано справок - 466, выписок из похозяйственных книг - 12.

Характеристика обращений :

- благоустройство – 40;

- вопросы в сфере землепользования – 26;

- социальное обеспечение – 6;

- другие вопросы - 3

Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения доводились до заявителей .

Администрацией проведено 23 схода граждан, на которых рассматривались вопросы: « О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения» , «О безопасности жизни на водных объектах и ограничении водопользования», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» , «О правилах поведения и мерах безопасности в период весеннего половодья» проведение разъяснительной работы , направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2018  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 78  27  51  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 78  78  78  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  В том числе :  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 562  490  72  562 |