**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Муравльском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2019 год**

 В 2019 году в администрацию Муравльского сельского поселения поступило письменных заявлений - 9 , устных обращений – 40 , выдано справок - 175 , выписок из похозяйственных книг - 2.

Характеристика обращений:

- благоустройство – 8;

- вопросы в сфере землепользования – 10;

- социальное обеспечение – 10;

- другие вопросы - 21

 Администрация Муравльского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

 Администрацией проведено 14 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Муравльского сельского поселения», «О безопасности жизни на водных объектах», «О мерах по предупреждению и заноса распространения африканской чумы свиней», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | 2019год |
| 1. | Всего поступило писемв том числе: от заявителейчерез другие органы власти повторных | 37730- |
| 2. | Всего рассмотрено писемв том числе:работниками аппарата (всего)решено положительнос обещанием решить положительнос нарушением срока | 373737- |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего) в том числе:главой администрацииведущим специалистомРешено положительно вопросов | 25018070250 |