**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций ,общественных объединений , государственных органов в Жерновецком сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2017 год**

В 2017 году в администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило письменных заявлений - 11, устных обращений – 52 , выдано справок - 647, выписок из похозяйственных книг -18.

Характеристика обращений :

- благоустройство – 41;

- вопросы в сфере землепользования – 15;

- социальное обеспечение – 3;

- другие вопросы - 2

Администрация Жерновецкого сельского поселения реагировала на поданные заявления , все заявления были рассмотрены и удовлетворены , принятые решения доводились до заявителей .

Администрацией проведено 13 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: « О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Жерновецкого сельского поселения» , «О безопасности жизни на водных объектах и ограничении водопользования», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний» , «О правилах поведения и мерах безопасности в период весеннего половодья», «Определение управляющей компании исполняющей обязательства по ремонту общего домового имущества», проведение разъяснительной работы , направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2017  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 69  24  45  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 69  69  69  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  В том числе :  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 740  630  110  740 |