

## **Регламентировано ли на законодательном уровне поведение коллекторов при взаимодействии с должниками?**

Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» установлены правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности граждан.

Законом определены правила совершения действий, направленных на возврат долгов, и, что особенно важно, ограничения взаимодействия лиц, действующих от имени и в интересах кредитора (коллекторов) с должниками.

Так, коллектору запрещено звонить должнику чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю и 8 раз в месяц.

Личные встречи могут проводиться не более 1 раза в неделю. Не допускается общение с должником ночью - с 22.00 до 8.00 в будни и с 20.00 до 9.00 в выходные.

Звонки должны быть с фиксированных номеров, а не с закрытых. Нельзя применять физическую силу, угрожать, причинять вред здоровью и имуществу, оказывать психологическое давление, вводить в заблуждение.

Введен запрет на взаимодействие взыскателей долгов с недееспособными лицами, а также с находящимися на лечении в больницах, инвалидами первой группы, несовершеннолетними.

Коллекторские агентства не имеют права без согласия должника сообщать о его долге третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. Вне зависимости от наличия такого согласия запрещено раскрывать сведения о должнике, просроченной задолженности и его взыскании и любые другие персональные данные должника для неограниченного круга, в том числе путем их размещения в Интернете или на жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также по месту работы должника.

Должник может отказаться от общения с кредитором и коллектором, отправив соответствующее заявление через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Общаться с заемщиком на предмет погашения просроченной задолженности могут только кредитные организации и профессиональные взыскатели долгов, имеющие на это право, включенные в специальный госреестр и отвечающие определенным требованиям.

В частности, они должны иметь чистые активы в размере не менее 10 млн.руб. и договор обязательного страхования ответственности на аналогичную сумму.

Взысканием просроченной задолженности физических лиц не могут заниматься граждане, имеющие неснятую или непогашенную судимость за

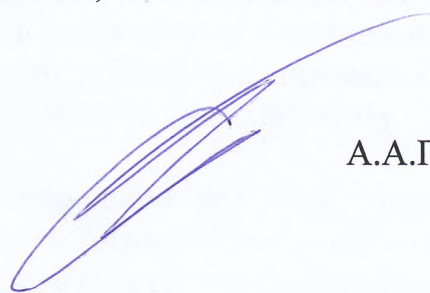


преступления в сфере экономики и общественной безопасности, и руководители с испорченной деловой репутацией.

Федеральный закон, за исключением отдельных положений, вступил в силу со дня его официального опубликования, то есть 03.07.2016.

И.о. прокурора района

младший советник юстиции

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

А.А.Прокопенков