**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан в Никольском сельском поселении Троснянского района Орловской области за 2016 год**

В 2016 году в администрацию Никольского сельского поселения поступило письменных заявлений - 21 , устных обращений – 348 , выдано справок - 878, выписок из похозяйственных книг -9.

Характеристика обращений:

- благоустройство – 5;

- вопросы в сфере землепользования – 14;

- социальное обеспечение – 0;

- другие вопросы - 2

Администрация Никольского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

Администрацией проведено 5 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О соблюдении правил пожарной безопасности в жилом секторе на территории Никольского сельского поселения», «О мерах по предупреждению и заноса распространения африканской чумы свиней», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2016  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе :  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 21  21  -  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата ( всего )  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 21  21  15  6  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме ( всего )  В том числе:  Главой администрации  Ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 348  211  137  348 |