**Информация о работе администрации Пенновского сельского псоеления  с обращениями граждан ( физических лиц), организаций, ( юридических лиц) , общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в 2021 году**

В администрацию Пенновского сельского поселения в 2021 году поступило всего обращений 529:

Из них устных обращений граждан -  524  и 5 письменных

На основании обращений граждан выдано 168 справок, из них:

адресных: 116

выписок на содержание скота и наличия земельного участка-11

других социальных вопросов:41

Ответы на запросы организаций и учреждений: 356

Письменные обращения содержали: 4 жалобы  и 1 просьбу в предоставлении документов

Жалобы рассмотрены своевременно, приняты соответствующие меры

Просьба в оказании помощи в  поисках  родственников удовлетворена

Устные и письменные обращения граждан администрацией  рассматривались своевременно, вопросы  решались положительно.

   Анализ  поступивших обращений показывает, что  затрагиваются вопросы коммунального хозяйства такие, как ремонт жилищного фонда многоквартирных жилых домов, ремонт канализации и водопровода. К вопросам социального обеспечение относятся: оказание помощи центром социального обеспечения  продуктами питания, одеждой, а так же  пользование  льготами, субсидиями и т.д.     Затрагиваются   вопросы землепользования , обеспечения дровами при печном отоплении и другие.

  Проведено 10 собрания граждан во вопросам  соблюдения  пожарной безопасности в жилом секторе в зимний период , соблюдения  пожарной безопасности  в весеннее – летний  пожароопасный период, действия населения при  паводке,  действия населения во время ЧС, по мерам обеспечения безопасности населения на воде во время летнего купального периода