**СПРАВКА**

**об итогах работы с устными и письменными обращениями граждан администрации Муравльского сельского поселения за за 2015 год**

В течение 2015 года в администрацию Муравльского сельского поселения поступило 390 заявлений, в том числе 10 заявления в письменной форме и 380 заявлений в устной форме.

Администрация Муравльского сельского поселения своевременно реагировала на поданные заявления, рассматривались с выездом на место.

По всем поступающим в администрацию заявлениям и жалобам принимались определённые решения, которые сразу же доводились до заявителя. Все вопросы решены положительно. На заседании Муравльского сельского Совета народных депутатов рассматривался вопрос о работе с письмами и жалобами граждан.

Заявления граждан по отраслям:

2015

Сельское хозяйство 15

Жилищное хоз-во -

Коммунальное хоз-во -

Соцобеспечение 35

Другие вопросы 340

Все обращения граждан решены положительно в установленном порядке.

Глава сельского поселения Е. Н. Ковалькова