**Информация о работе с обращениями граждан в Троснянском районе за 2 квартал 2015 года**

За 2 квартал 2015 года в адрес администрации Троснянского района поступило 69 письменных обращений, в сравнении с прошлым годом их число значительно увеличилось, в том числе:

заявлений –20

жалоб –9

предложений – 1

благодарностей - 2

Из Правительства области для рассмотрения в районе поступило 6 писем, или 25 % от полученной почты.

Через интернет-приемную поступило 26 обращений.

Повторных обращений – 1.

По социальному составу обратившиеся относились в основном к следующим группам населения:

Пенсионеры – 9

Работники бюджетной сферы -11

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 1

Одинокие или многодетные матери - 1

Количество коллективных обращений - 2

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в поступивших письменных обращениях поднимаются следующие вопросы:

Жилищно-коммунальная сфера - 9

Экономика - 29

Социальная сфера - 8

Общество и политика - 5

Законность - 18

Письма по жилищно-коммунальной сфере (9 обращений) затрагивали вопросы обеспечения жильем граждан, перебои в водоснабжении.

В соответствии с утвержденным графиком главой администрации и его заместителями осуществляется прием граждан по личным вопросам. За 2 квартал 2015 года на личный прием в администрацию района обратились 3 граждан. Жители района поднимают проблемы разнопланового характера. По всем устным обращениям даются необходимые поручения соответствующим исполнителям. И по результатам рассмотрения все ответы имеют разъяснительный характер. Сообщений о фактах проявления коррупции, злоупотребления служебным положением муниципальными служащими Троснянского района не поступало.

Проведение выездных приемов нацелено на оперативное решение проблем жителей глубинки, устранение причин, порождающих жалобы и повторные обращения, то есть дает дополнительную возможность жителям решать на местах свои наболевшие вопросы. Согласно утвержденным графикам личного приема по данным, предоставленным администрациями сельских поселений за 2 квартал 2015 года проведено 14 выездных приемов, принято 35 граждан, решено положительно 15 вопросов.

Поступившие письменные обращения своевременно рассматривались должностными лицами, при необходимости направлялись в администрации сельских поселений, в МУЖКП Троснянского района, в Центр социального обеспечения населения. Проведение выездных приемов нацелено на оперативное решение проблем жителей глубинки, устранение причин, порождающих жалобы и повторные обращения, т.е. даёт дополнительную возможность жителям решать на местах свои наболевшие вопросы. В большинстве случаев заявителю даются ответы разъяснительного характера. А значимые предложения, замечания, просьбы граждан в письмах, на личных приёмах и при проведении сходов включаются в районные и областные комплексные программы. Многие проблемные вопросы, поставленные гражданами в отдельных обращениях, стали предметом обсуждения на заседаниях рабочих групп, создания комиссий.

Помимо указанной выше работы с обращениями граждан, был утвержден план мероприятий по улучшению жизнеобеспечения населения района, разработанный по наказам избирателей, высказанным в предвыборную кампанию в органы местного самоуправления в разрезе сельских поселений с еженедельным заслушиванием на аппаратных совещаниях информации о проделанной работе. Это позволило значительно предупредить увеличение количества обращений, поступающих от граждан района по вопросам ремонта мостов, дорог, колодцев, торговому обслуживанию и др.

Каждое поступившее в администрацию района письмо изучается главой администрации района и направляется на рассмотрение ответственным работникам аппарата администрации и при необходимости в администрации сельских поселений, жилищно-коммунальное предприятие, другим исполнителям. Значительная их часть проверяется с выездом на место для повышения результативности и объективности проверяемого заявления. Действительно, качественному рассмотрению обращений способствует их комиссионное рассмотрение с выездом на место. В целях наиболее качественного рассмотрения сложных проблем заявителей создаются комиссии, в состав которых входят главы сельских поселений, депутаты, сотрудники РОВД, специалисты районной администрации. При использовании такой формы работы никто не обратился повторно. Выезд на место стирает грань между властью и населением и даёт возможность специалистам более подробнее вникнуть в суть обращения, так как письменно гражданин не всегда может изложить все тонкости обозначенной проблемы.

Было и повторное обращение от гражданки Зинченко Александры Николаевны по вопросу строительства дороги до с.Горчаково. В связи с передачей полномочий по дорожной деятельности автодорог общего пользования местного значения, расположенных вне границ населенных пунктов в границах района региону, согласно полученного ответа от Департамента строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства изготовление ПСД на эту дорогу в 2015 году не предусмотрено. От дороги регионального значения Тросна-Каменец до населенного пункта Горчаково проходит ровная грунтовая дорога, не имеющая на пути водных преград. Воронецкое сельское поселение своевременно проводит расчистку этой дороги от снега и грейдирование в летний период.

Принятые меры позволяют решать многие проблемы жизнеобеспечения района, восстанавливать водоснабжение, телефонную связь, оказывать материальную помощь, ремонтировать дома и многое-многое другое.

Работа с письменными и устными обращениями граждан находит своё отражение и в благодарственных письмах. Их авторы высказывают слова признательности Главе администрации района, его заместителям, всем работникам аппарата за оказанное содействие в решении вопросов.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в части организации обратной связи с жителями Троснянского района организовано взаимодействие с районными средствами массовой информации. На страницах газеты печатаются ответы на вопросы, наиболее часто поднимаемые в письмах граждан, и информация о принятых мерах, публикуются материалы по вопросам социального характера, рассматриваемым на заседаниях администрации района.

Для оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, а также ситуации, связанные с нарушениями в тепло-, водо-, электроснабжения, в администрации района круглосуточно работает дежурно-диспетчерская служба.

Вся работа с обращениями граждан в районе построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты прав и законных интересов. Работу эту необходимо держать в поле постоянного контроля, и ни один факт равнодушия, волокиты и недисциплинированности должностных лиц не должен оставаться без последствий. Администрацией Троснянского района и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем.

Вопрос о работе с обращениями граждан в аппарате районной администрации будет заслушан при главе администрации Троснянского района на ближайшем совещании.

Информация о работе публикуется на страницах районной газеты «Сельские зори».