**Информация о работе администрации Пенновского сельского псоеления с обращениями граждан ( физических лиц), организаций, ( юридических лиц) , общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в 2019 году**

 В администрацию Пенновского сельского поселения в 2019 году поступило всего обращений 635:

Из них устных обращений граждан - 419 и 3 письменных

На основании обращений граждан выдано 419 справок, из них:

адресных: 219

выписок на содержание скота и наличия земельного участка-18

других социальных вопросов:198

Ответы на запросы организаций и учреждений: 200

Письменные обращения содержали: 2 жалобы и 1 просьбу в оказании помощи в поисках родственников

Жалобы рассмотрены своевременно, приняты соответствующие меры

Просьба в оказании помощи в поисках родственников удовлетворена

 Устные и письменные обращения граждан администрацией рассматривались своевременно, вопросы решались положительно.

 Анализ поступивших обращений показывает, что затрагиваются вопросы коммунального хозяйства такие, как ремонт жилищного фонда многоквартирных жилых домов, ремонт канализации и водопровода. К вопросам социального обеспечение относятся: оказание помощи центром социального обеспечения продуктами питания, одеждой, а так же пользование льготами, субсидиями и т.д. Затрагиваются вопросы землепользования , обеспечения дровами при печном отоплении и другие.

 Проведено 42 собрания граждан во вопросам соблюдения пожарной безопасности в жилом секторе в зимний период , соблюдения пожарной безопасности в весеннее – летний пожароопасный период, действия населения при паводке, действия населения во время ЧС, по мерам обеспечения безопасности населения на воде во время летнего купального периода, о межэтнической ситуации в сфере гармонизации межэтнических отношений на территории сельского поселения