|  |
| --- |
| **Государственное учреждение –**  **Отделение Пенсионного фонда РФ по Орловской области** |
| 302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 108, телефон: (486-2) 72-92-41,  факс 72-92-07 |
| **Пресс-релиз** |

*На сайте Пенсионного фонда России (*[*www.pfrf.ru*](http://www.pfrf.ru)*) функционирует электронный сервис «Предварительная запись на прием», который позволяет жителям Орловской области, сэкономив время, выбрать определенный удобный день и час для посещения клиентской службы территориального управления ПФР, а сотрудникам – эффективнее организовать свою работу.*

Предварительная запись на прием представляет собой виртуальный аналог электронной очереди.

Чтобы записаться на прием к специалисту, необходимо на сайте ПФР пройти по ссылке *«Электронные сервисы»* и выбрать раздел *«Предварительная запись на прием».* Далее необходимо последовательно заполнить представленные строки. Так, в графе *«Субъект РФ»* нужно выбрать из предложенного списка *«Орловская область»,* а в расположенных ниже строках отметить нужный вам *«Районный филиал»* и *«Тему приема»*. Далее – в графе *«Вы являетесь»* следует указать свой статус (например, *«Физическое лицо»*).

Для дальнейшей регистрации и доступа к электронному сервису необходимо заполнить строки, касающиеся ваших личных данных (строки, отмеченные красной звездочкой, обязательны к заполнению), дать согласие на их обработку, ввести предлагаемый пятизначный числовой код и нажать на панель *«Продолжить».*

По завершении этих нехитрых операций появится календарь с указанием дат, на которые вы сможете записаться на прием. После нажатия на выбранный день, появится таблица с временными параметрами, в соответствии с которой можно выбрать нужное время приема. После этого внизу появится панель *«Записаться»,* при нажатии на которуюоткроется страница с подтверждением осуществления записи к специалисту ПФР по определенной вами теме, где будут указаны: дата и время приема, а также наименование и адрес территориального управления ПФР, номер талона и перечень документов, необходимых для приема.

Работа с электронным сервисом *«Предварительная запись на прием»* завершается нажатием на панели *«Распечатать талон»* или *«Изменить/удалить запись на прием».* При этом, даже в случае если у вас нет распечатанного талона, запись останется зафиксированной в территориальном управлении ПФР, где вас будут ждать в назначенное время.