**Информация о работе**

**с устными и письменными обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов в Муравльском сельском поселении**

**Троснянского района Орловской области за 2018 год**

В 2018 году в администрацию Муравльского сельского поселения поступило письменных заявлений - 4 , устных обращений – 40 , выдано справок - 311 , выписок из похозяйственных книг - 2.

Характеристика обращений:

- благоустройство – 11;

- вопросы в сфере землепользования – 12;

- социальное обеспечение – 7;

- другие вопросы - 14

Администрация Муравльского сельского поселения реагировала на поданные заявления, все заявления были рассмотрены и удовлетворены, принятые решения доводились до заявителей.

Администрацией проведено 15 сходов граждан, на которых рассматривались вопросы: «О мерах по укреплению пожарной безопасности жилого сектора на территории Муравльского сельского поселения», «О безопасности жизни на водных объектах», «О мерах по предупреждению и заноса распространения африканской чумы свиней», «О проведении разъяснительной работы по проведению и пресечению противоправных деяний», проведение разъяснительной работы, направленной на профилактику терроризма на территории сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | 2018  год |
| 1. | Всего поступило писем  в том числе:  от заявителей  через другие органы власти  повторных | 50  10  40  - |
| 2. | Всего рассмотрено писем  в том числе:  работниками аппарата (всего)  решено положительно  с обещанием решить положительно  с нарушением срока | 50  50  50  - |
| 3. | Принято посетителей на личном приеме (всего)  в том числе:  главой администрации  ведущим специалистом  Решено положительно вопросов | 353  203  150  353 |