**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ТРОСНЯНСКИЙ РАЙОН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЖЕРНОВЕЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От « 02 » апреля 2012 года. № 19-а

Д.Нижнее Муханово

**Об итогах работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Жерновецкого**

**сельского поселения за первый квартал 2012 года.**

За 1 квартал 2012 года в Администрацию Жерновецкого сельского поселения поступило 22 заявления: в устной форме 21, в письменной форме 1. На личном приеме глава администрации принял 29 граждан, ведущий специалист 18 гражданин (39 вопросов решено положительно). За 1 квартал 2012 года было проведено 6 выездных приемов на них принято 15 человек (решено положительно 10 вопросов). Из общего количества поступивших обращений за 1 квартал 2012 года было: сельское хозяйство – 11, транспорт – 19, связь – 2, охрана окружающей среды – 2, коммунальное хозяйство – 4, культура – 1, здравоохранение – 3, социальное обеспечение – 3, соблюдение законности – 0, другие – 2. Выдано 260 справок. Администрация своевременно реагировала на все поданные заявления, все они были рассмотрены в течении определенного срока, принятые решения сразу доводились до заявителя.

Было проведено 12 сходов граждан.

Рассмотрев данную информацию **ПОСТАНОВЛЯЮ**:

1. Отметить, что в администрации Жерновецкого сельского поселения проводится необходимая организаторская работа по усовершенствованию учета, контроля и исполнения устных и письменных обращений граждан, выездных приемов.
2. Своевременно раз в квартал, сдавать сведения о выездных приемах в общий отдел районной администрации.
3. С целью улучшения данной работы своевременно давать заявителям конкретные и исчерпывающие ответы, проводить анализ поступивших обращений с рассмотрением итогов на заседании при главе сельского поселения, устранять причины жалоб и заявлений.
4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на ведущего специалиста сельского поселения Захарову Н.В.

**Глава администрации Луговой А.А.**